HELSINGBORG

Anhörigstödet - Invånarinvolvering 2026

Vård- och omsorgsförvaltningen

Invånarinvolvering 2026

Framtagen av anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad

Datum: 2026 05 01

Författare: Sandra Broström

Kontakt: sandra.brostrom@helsingborg.se

Omslagsfoto: Skåneleden, 2021

Fotograf: Linus Zetterlund

Innehåll

Inledning 4
Anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen 4
Tillvägagångssätt 5
Resultat 5
Presentation av de som deltog i invånarinvolveringen 5
Anhörigskapets utmaningar 7
Begreppet anhörig 7
Anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen 8
Kännedom om anhörigstödet 8
Hinder för anhöriga att nås av anhörigstödet 9
Önskat innehåll i stödet som erbjuds 9
Utbildning, samtalsgrupper och må-bra-aktiviteter 10
Informationskanaler och kommunikation 12
Nyhetsbrev och digitala medier 13
Reflektioner 14
Reflektioner kring hur anhörigstödet bör utvecklas framöver 14
Begreppet anhörig och igenkänning i stödet 14
Ojämn räckvidd till olika målgrupper 15
Jämlikhet och språklig tillgänglighet 15
Tillgänglighet i tid och form 15
Bemötande, kontinuitet och innehåll 15
Förslag till åtgärder i det fortsatta arbetet 16
Bilagor 19
Bilaga 1 19
Bilaga 2 35

Inledning

Under 2023 genomförde anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad en kundresa i syfte att öka kunskapen om hur anhöriga nås av stödet, vilka behov som finns samt hur information om anhörigstöd bäst förmedlas. Resultatet från detta arbete har legat till grund för utvecklingen av nuvarande insatser, såsom anhörigcaféer, samtalscirklar och föreläsningar.

Sedan dess har förutsättningarna förändrats. Den 1 juli 2025 trädde en ny socialtjänstlag i kraft, med ett tydligare fokus på förebyggande arbete, jämlikhet och att insatserna ska vara lätt tillgängliga. Därtill träder propositionen *Stärkta insatser för äldre och för de som vårdar eller stödjer närstående* (2025/26:60) i kraft den 1 juli 2026, vilket ytterligare förstärker kommunens ansvar att erbjuda stöd, information och vägledning till anhöriga.

Mot denna bakgrund har anhörigstödet genomfört en ny invånarinvolvering under perioden 29 september 2025 till 8 februari 2026. Syftet har varit att fördjupa kunskapen om anhörigas behov, upplevelser och önskemål, samt att skapa ett aktuellt underlag för hur anhörigstödet bör utvecklas i linje med ny lagstiftning och förändrade behov.

Invånarinvolveringen bygger på en kombination av enkät, djupintervjuer och en workshop, Genom att samla in och analysera anhörigas egna perspektiv skapas bättre förutsättningar för att utveckla ett stöd som är relevant, tillgängligt och bygga på det anhöriga faktiskt efterfråga.

I rapporten redovisas resultaten från invånarinvolveringen och de behov, synpunkter och erfarenheter som anhöriga i Helsingborg har delat med sig av. Utifrån detta lyfts utvecklingsområden och konkreta förslag på hur anhörigstödet kan utvecklas vidare. Ambitionen är att rapporten ska fungera som ett praktiskt underlag i det fortsatta arbetet med att nå fler anhöriga och erbjuda ett stöd som upplevs relevant och användbart i vardagen.

Anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen

Drygt 1,3 miljoner personer i vuxen ålder (nästan var femte svensk) vårdar, hjälper eller stödjer regelbundet en närstående som är långvarigt fysiskt eller psykiskt sjuk, är äldre och/eller har en funktionsnedsättning. Syftet med stödet till anhöriga är framför allt att minska deras fysiska och psykiska belastning. Den anhöriga kan genom stödet få en förbättrad livssituation samtidigt som risken att drabbas av ohälsa minskar. Kommunen bör ha ett brett utbud av stöd för att kunna tillgodose gruppers och individers olika behov

Vi på anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen ansvarar för att skapa stöd åt anhöriga som har en närstående med en funktionsnedsättning, långvarig sjukdom och/eller är äldre över 65 år.

Tillvägagångssätt

Under våren 2025 påbörjades arbetet med denna invånarinvolvering. Vi började med att förbereda frågorna, ta kontakt med kollegorna inom staden som arbetar med invånardialogplattformen och göra en plan kring hur vi skulle få intervjupersoner, deltagare på workshopen samt respondanter till enkäten.

Enkäten öppnades den 29 september (som påbörjades av 60 personer men slutfördes av 59 personer), workshopen genomfördes med 13 deltagare den 20 oktober och vi djupintervjuade 10 personer under samma tidsperiod. Personer fick reda på denna invånardialog genom bland annat instagram (vårt egna konto samt vård- och omsorgsförvaltningens egna konto), i vårt nyhetsbrev, vård- och omsorgsförvaltningens facebook, i kontakter med anhöriga via exempelvis föreläsningar samt vår anhörigutbildning inom kognitiv sjukdom. Variabler som valdes att inte inkluderas i frågorna på enkäten var hur relationen med den närstående kunde definieras exempelvis make/make då GDPR satte stopp för detta. Relationen med den närstående i kombiation med ålder kunde medföra att personer kunde härleda till vem som besvarat enkäten. Vi valde att prioritera ålder som fråga när det gäller enkäten.

I djupintervjuerna samt workshopen framkom anhörigskapet då de anhöriga själv valde att prata om det, men både workshopen samt intervjuerna är anonymiserade. Vi valde inte heller att ta in ålder men vi har gjort en uppskattning kring ungefärlig ålder på intervjupersonerna samt deltagarna på workshopen.

Resultat

Presentation av de som deltog i invånarinvolveringen

Av de 59 personer som besvarade enkäten, svarade

- 30,6 % svarade att de stöttat sin närstående i 4-9 år och 27,1 % i mer än 10 år. 22% av deltagarna har stöttat eller vårdat sin närstående i 1–3 år. En mindre andel (10,2%) gjort det i mindre än ett år. 5,1% har valt att inte svara på frågan.

- 54,2 % svarade att de dagligen vårdade, hjälpte och/eller stöttande en närstående. 33,9 % svarade att de gjorde detta några gånger i veckan, medan

5,1 % uppger att de stöttar eller hjälper några gånger i månaden. 3,4 % har angett dem gör det mer sällan och 3,4% inte velat svara på frågan.

- Åldern hos deltagarna i enkäten var störst andel (42,4 %) mellan åldrarna 65–79 år. 27,1% svarar att de är mellan 50–64 år gamla. 20,3% uppger att de är äldre än 80 år och 8,5% är mellan 30–40 år.

- 84,7 % var kvinnor, 11,9 % var män och 1,7 % valde att inte besvara denna fråga

De som besvarade enkäten uppgav följande vilket typ av anhörigskap de identifierade sig med:

Detta var en flervalsfråga där respondenterna kunde ange flera alternativ. En person kan vara anhöriga på fler olika sätt samtidigt och därmed svara att flera av alternativen passar in på hen.

De 10 personerna som vi djupintervjuade var det:

- 3 föräldrar till någon inom LSS

- 3 i partnerskap med någon med en kognitiv sjukdom

- 3 vuxna barn till någon förälder med kognitiv sjukdom

- 1 vän till någon som var äldre

8 av 10 av de intervjuade var kvinnor och över 60 år. På workshopen deltog 13 st och där 10 av 13 st var i ett partnerskap med någon med kognitiv sjukdom. Där var även majoriteten (11 av 13 st) av de som deltog över 60 år och kvinnor. Både de som intervjuades samt deltog på workshopen hade ett stort och ofta dagligt omsorgsansvar, likt de som svarade på enkäten.

De grupper vi inte lyckades fånga in i denna invånarinvolvering i större grad var bland annat män, anhöriga med mångkulturell bakgrund, anhöriga till närstående med långvarig sjukdom (förutom kognitiv sjukdom) och anhöriga i åldern 18-29 år

Anhörigskapets utmaningar

I intervjuerna, enkätsvaren och workshopen beskriver de deltagande anhöriga en situation som på flera sätt är gemensam, trots olika livssituationer och diagnoser. Det som förenar nästan alla berättelser är att anhöriga tar ett mycket omfattande och ofta dagligt omsorgsansvar. Detta gäller oavsett om den närstående har en kognitiv sjukdom som Alzheimer, en funktionsnedsättning som kräver strukturerade anpassningar, eller en fysisk problematik som innebär fallrisk och behov av tillsyn.

Många anhöriga beskriver att deras roll sträcker sig långt bortom vad man vanligtvis förknippar med att vara anhörig. De fungerar som samordnare, informationsförmedlare, kontaktpersoner gentemot myndigheter och ofta den enda kontinuiteten i den närståendes liv. Workshopen visade att deltagare från olika bakgrunder och diagnosområden ändå upplever liknande utmaningar. Det handlar framför allt om bristen på samlad information, avsaknaden av tidig vägledning och ett tungt eget ansvar att navigera i det som ofta beskrivs som en ”djungel” av stöd och insatser.

Begreppet anhörig

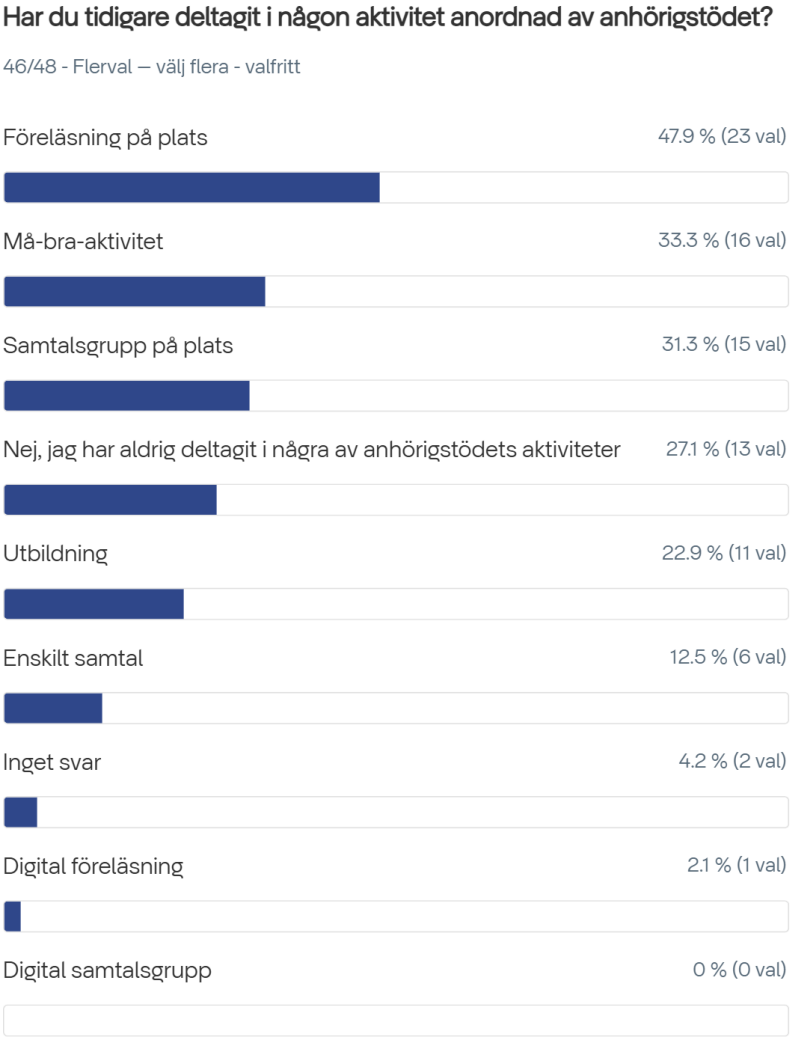
En återkommande, aspekt som framkommer i både enkäten och de fördjupande samtalen, är att många inte identifierar sig med begreppet anhörig. Detta trots ett omfattande och långvarigt omsorgsansvar. Flera beskriver sig i första hand som partner, förälder, barn, syskon eller vän, snarare än som anhörig. Detta påverkar i vilken utsträckning man uppmärksammar information om anhörigstöd och om stödet upplevs som relevant för den egna situationen. Det finns därmed en risk att information och stöd, trots att det når ut, inte uppfattas som riktat till den enskilde.

Anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen

Kännedom om anhörigstödet

Av de som svarade på enkäten visste 79,7 % av respondanterna om att anhörigstödet fanns. De som deltog på workshopen visste 12 av 13 stycken om att vi fanns. När det gäller intervjupersonerna visste endast 1 av 10 till oss sedan tidigare. Dessa personer fick först kännedom om oss när vi eftersökte intervjupersoner. Detta trots att alla hade någon form av kontakt med vårdcentraler och/eller vård- och omsorgsförvaltningen. I enkäten svarade 18,6 % att de inte visste om anhörigstödet och 1,7 % svara inte på frågan.

Av de som varit i kontakt med anhörigstödet har de tagit del av följande aktiviteter:



Detta var en flervalsfråga där respondenterna kunde ange flera alternativ.

I enkäten fick respondanterna frågan om vad de upplever är bra i stödet från anhörigstödet idag. Där fick deltagarna svara på en skala mellan 1-5 där genomsnittligt svar var 4. Flera respondenter lyfter fram det trevliga och kunniga bemötandet från personalen samt att det är lätt att få kontakt och få svar på frågor, både via telefon och mejl. De som redan har kontakt med anhörigstöd är ofta nöjda med bemötandet och tillgängligheten. De som inte hade haft det hänvisade till bland annat att de inte visste hur man skapade kontakt med anhörigstödet samt trodde att det krävde ett biståndsbeslut.

Hinder för anhöriga att nås av anhörigstödet

En återkommande utmaning är att många inte känner till anhörigstödet eller har svårt att förstå hur man får kontakt och vilken hjälp som finns. Här lyfter, både intervjupersoner och deltagare på workshopen, att sjukvården inklusive vårdcentraler borde vara en naturlig instans att få information om anhörigstödet. Och alla lyfter att detta har ingen av dem fått. Informationen har istället nått dem via exempelvis vänner, föreningar och olika typer av medier. I enkäten visar sig detta också genom att det hänvisades till att information borde ges till de som är nya i kommunen eller precis börjat få någon form av insats från vård- och omsorgsförvaltningen och sjukvården.

I de skriftliga svaren framkommer även att flera upplever osäkerhet kring hur anhörigstödet fungerar och om det krävs en formell ansökan eller biståndsbeslut. Trots att anhörigstödet är en öppen och förebyggande insats som är utan biståndsbeslut. Flera upplever även att utbudet är starkt inriktat på kognitiva sjukdomar, och att det behövs mer stöd för anhöriga till personer med andra diagnoser såsom cancer och neuropsykiatriska funktionshinder (NPF).

Det som är särskilt unikt med workshopen är att det där förs mer kollektiva resonemang om hur anhörigstödet som helhet bör struktureras. Deltagarna betonade också jämlikhetsfrågor, såsom behovet av att nå fler män och personer som inte har svenska som modersmål. Dessutom lyfte de att mindre föreläsningar engagerar fler och att det behövs en tydligare marknadsföring för att nå ut till anhöriga tidigt. Samtidigt var de noga med att digitala insatser aldrig får ersätta det personliga mötet.

Önskat innehåll i stödet som erbjuds

Anhöriga uttrycker tydligt att aktiviteter behöver erbjudas på kvällstid, eftermiddagar och helger för att möjliggöra deltagande, särskilt för dem som arbetar dagtid. De tider som flest anger att de kan delta i enkäten är:

- Kvällstid: 30,5 %
- Eftermiddagar: 47,5 %
- Helger: 13,6 %
- Förmiddagar: 8,5 %
- 10,2 % av valde att inte besvara denna fråga.

Det finns även önskemål om att aktiviteter ska finnas både fysiskt och digitalt. Flest (47,5 %) fyllde i att de föredrar att delta fysiskt, medan 40,7 % svarade att de föredrog digitalt. 11,9 % valde att inte svara. När det gäller frågan kring vilket behov av aktiviteter den anhöriga har, svarade man följande:

Detta var en flervalsfråga där respondenterna kunde ange flera alternativ.

Utbildning, samtalsgrupper och må-bra-aktiviteter

52,5 % fyllde i att de vill möta andra anhöriga i en liknande situation som dem. Att träffa andra i liknande situation och att inte känna sig ensam framstår som ett av de mest centrala behoven. I både intervjuer och på workshopen lyfte deltagarna att samtalsgrupper och må-bra-aktiviteter upplevs som särskilt givande och ger möjlighet till erfarenhetsutbyte, gemenskap och känslomässigt stöd. Många betonar

också vikten av små och kravlösa grupper, samt möjligheten till enskilda samtal när behov uppstår.

Behoven skiljer sig mellan anhöriggrupper, vilket kräver ett flexibelt och målgruppsanpassat stöd.

- Anhöriga till personer med NPF efterfrågar struktur, tydlig planering och trygg personal.
- De som lever nära någon med kognitiv sjukdom betonar behovet av avlösning, praktisk vägledning, kunskap om sjukdomsutveckling och emotionellt stöd.
- Anhöriga till personer som bor på boenden fokuserar på verksamhetens kvalitet, relationen till personal och möjligheten till meningsfulla aktiviteter.
- Anhöriga inom LSS lyfter personalstabilitet, bättre kompetens hos personal och vikten av att själva bli lyssnade på. Men även information om juridik, framtidsfullmakter och framtida planering.

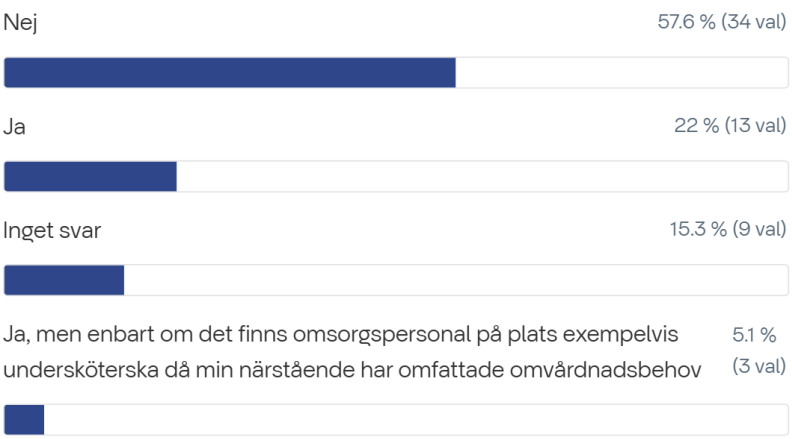
En återkommande synpunkt är att det kan vara svårt att förstå och navigera i vård- och omsorgssystemet. Mer än hälften (54,2 %) svarade att de vill få hjälp med att förstå vilken hjälp deras närstående kan få. Behovet av tidig, tydlig och praktiskt användbar information återkommer i nästan alla sammanhang.

Föreläsningar är det mest efterfrågade aktivitetsformatet, både digitalt och fysiskt. Vid workshoppen lyftes önskemål om fler mindre och lokala föreläsningar, bredare målgrupper, bättre marknadsföring, samt samarbeten med föreningar. Må-bra-aktiviteter såsom mindfulness och skogsbad samt sorgegrupper efter ett dödsfall efterfrågades också.

När det gäller att delta i en aktivitet tillsammans med sin närstående svarade respondanterna på följande sätt:

Hade du velat delta i en gemensam aktivitet tillsammans med din närstående anordnat av anhörigstödet?

50/59 - Flerval – välj ett - valfritt



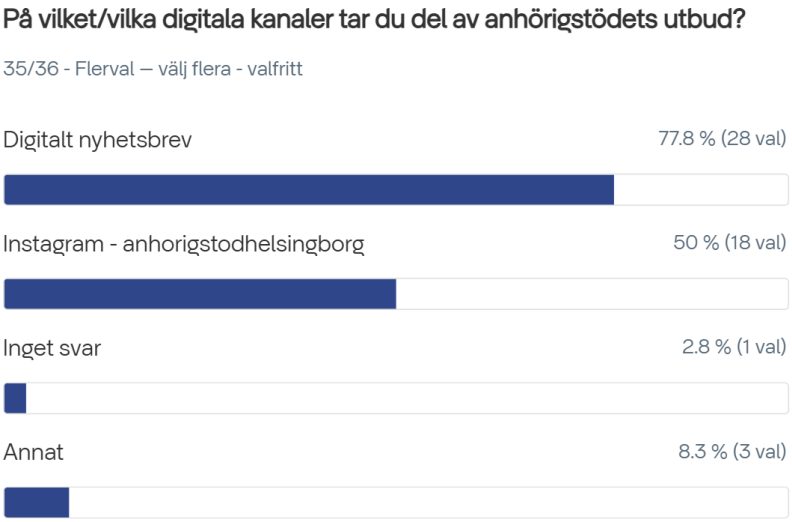
Informationskanaler och kommunikation

Ett återkommande behov bland anhöriga är tydlig, samlad och lättillgänglig information om vilket stöd som finns och hur man tar del av det. Och just de digitala lösningarna är något som 12 av 13 st deltagare på workshopen tog del av. Deltagarna lyfte även vikten av att fortsätta ha ett nyhetsbrev, förbättrad hemsida med tydlig information och lättnavigerat språk när personen väl hittade rätt. I intervjuerna bekräftades detta är då den anhöriga kunde vara i kontakt med flera myndigheter/förvaltningar samtidigt och det var inte lätt att alltid särskilja på vem som gjorde vad genom namnen på funktionerna. Ett exempel som lyftes var hemservice, hemvård och hemsjukvård.

I enkäten såg det ut som följande kring hur personen önskade att få information:

Detta var en flervalsfråga där respondenterna kunde ange flera alternativ.

I enkäten svarade respondanterna följande kring om de idag tog del av anhörigstödet digitala utbud:



Detta var en flervalsfråga där respondenterna kunde ange flera alternativ. Det kan påtalas att enbart 35 och totalt 59 respondatern svarade på denna fråga och kan vara en indikation på att ett flertal idag inte tar del av våra digitala medier. Dock framkommer det inte om det är brist på kunskap att det finns digitalt eller om det är en aktivt val att inte ta del av digitala medier.

Nyhetsbrev och digitala medier

69,5 % att respondaterna på enkäten vill ha information genom nyhetsbrev och i samtaliga intervjuer samt workshopen lyftes detta fram som ett bra exempel på informationsspridning. Det digitala nyhetsbrevet framstår som den mest efterfrågade informationskanalen, och många beskriver att de läser det varje gång det skickas ut. Nyhetsbrevet upplevs som ett effektivt sätt att få en samlad överblick över aktuella aktiviteter och insatser, och flera uttrycker att det bör innehålla både lokal och nationell information. Önskat innehåll är framför allt lokala aktiviteter, råd och stöd i anhörigrollen, fakta om relevanta diagnoser och sjukdomar samt personliga berättelser från andra anhöriga. Flera uttrycker också att de gärna vill få tips om digitala samtalscirklar och utbildningar som erbjuds på nationell nivå.

Samtidigt som det digitala nyhetsbrevet är en mycket uppskattad informationskanal, framkommer att det finns en digital tröskel som riskerar att utestänga vissa grupper. Alla anhöriga använder inte sociala medier eller digitala nyhetsbrev, och flera uppger att de föredrar information i pappersform eller via personlig kontakt. Det finns därför ett behov av parallella informationsvägar, exempelvis genom träffpunkter, bibliotek, biståndshandläggare och vård- och omsorgsverksamheter. Detta för att säkerställa att information når även personer med begränsad digital vana eller språksvårigheter. För idag publiceras inte information om anhörigstödet på något annat språk än svenska.

Sammanfattningsvis finns ett tydligt behov av ett mångsidigt och samlat informationsflöde där nyhetsbrevet fungerar som navet, kompletterat av hemsida, sociala medier, SMS och fysiska informationsblad för att säkerställa att informationen når så många anhöriga som möjligt.

Reflektioner

Reflektioner kring hur anhörigstödet bör utvecklas framöver

Invånarinvolveringen visar att anhörigstödet uppskattas av de som redan har kontakt med verksamheten. Samtidigt framkommer flera områden där stödet behöver utvecklas, särskilt när det gäller tydlighet och möjligheten att nå fler anhöriga i ett tidigt skede. Detta för att på bästa sätt efterleva vad Socialtjänstlagen säger kring att insatser ska vara förebyggande, jämlik samt lätt tillgänglig.

I linje med tidigare resultat framkommer fortsatt behov av bättre information och vägledning. Trots att anhörigstödet är en öppen och förebyggande insats utan biståndsbeslut framkommer det att flera anhöriga upplever osäkerhet kring hur stödet fungerar och om det krävs en formell ansökan. Detta skapar en onödig tröskel och riskerar att fördröja kontakt med anhörigstödet, särskilt i tidiga skeden av anhörigskapet. I det fortsatta arbetet framåt behöver anhörigstödet fortsätta med att arbeta med att synliggöra att anhörigstödet finns och tydlig kommunikation om anhörigstödet som en lätt tillgänglig insats utan biståndsbeslut.

Begreppet anhörig och igenkänning i stödet

En central reflektion utifrån invånarinvolveringen är att många personer med ett omfattande omsorgsansvar inte nödvändigtvis identifierar sig med begreppet anhörig. Detta påverkar i vilken utsträckning information om anhörigstöd upplevs som relevant och riktad till den egna situationen.

I flera intervjuer och samtal framgår att personer med ett omfattande omsorgsansvar inte alltid uppfattar att information om anhörigstöd gäller dem. Detta innebär att vissa anhöriga, trots att information finns tillgänglig, inte tar kontakt eller söker stöd. I det fortsatta utvecklingsarbetet behöver begreppet anhörig därför problematiseras och förtydligas i både kommunikation och arbetssätt. Det behöver bli tydligare att anhörigstödet vänder sig till alla som på något sätt ger stöd, omsorg eller finns nära en person med sjukdom, nedsättning eller åldrande, oavsett hur man själv definierar sin roll.

Ojämn räckvidd till olika målgrupper

Invånarinvolveringen visar att den största andelen deltagare har erfarenhet av anhörigskap kopplat till kognitiv sjukdom. Betydligt färre anhöriga till personer med somatisk sjukdom eller funktionsnedsättning deltar i invånardialogen. Särskilt anhöriga till personer med funktionsnedsättningar lyfts fram som en grupp där behoven är stora men där anhörigstödet i dagsläget har svårt att nå fram. Det fortsatta arbetet behöver därför fokusera på att utveckla nya informationsvägar, stärka samverkan med andra verksamheter och organisationer samt pröva nya former för stöd, exempelvis genom utökad samverkan med civilsamhället.

Jämlikhet och språklig tillgänglighet

En annan viktig reflektion rör utmaningen att nå anhöriga med språksvaghet eller begränsad digital vana. Detta riskerar i praktiken att innebära att vissa grupper av anhöriga inte får kännedom om eller möjlighet att ta del av anhörigstödet, trots att behoven finns.I dagsläget finns begränsat material på andra språk än svenska, och mycket information förmedlas via digitala kanaler som inte alla anhöriga använder.

För att anhörigstödet ska leva upp till målsättningen om att vara jämlikt och lätt tillgängligt behöver flera informationsvägar utvecklas. Det kan handla om flerspråkig information, fysisk informationsspridning samt ökad samverkan med verksamheter som möter anhöriga i andra sammanhang, såsom civilsamhället och sjukvården.

Tillgänglighet i tid och form

Invånarinvolveringen visar tydligt att många anhöriga har svårt att delta i aktiviteter dagtid och i stället efterfrågar insatser som erbjuds på eftermiddagar, kvällar och helger. Detta gäller särskilt anhöriga som fortfarande arbetar. I det fortsatta arbetet framåt behöver därmed tidpunkten för insatsen vara något man väver in i planeringsarbetet för att göra den mer tillgänglig för anhöriga.

När det gäller former för stöd finns ett uttalat behov av både fysiska och digitala insatser. Fysiska träffar och samtal är fortsatt mycket viktiga för gemenskap och erfarenhetsutbyte, men digitala föreläsningar och samtalsgrupper kan fungera som ett komplement som sänker tröskeln för deltagande, särskilt för dem som har svårt att lämna den närstående. Digitala insatser bör dock utformas med tydligt syfte och målgrupp och inte ersätta det personliga mötet.

Bemötande, kontinuitet och innehåll

Avslutningsvis visar resultatet att de anhöriga som redan har kontakt med anhörigstödet i stor utsträckning är nöjda med bemötande, tillgänglighet och det stöd

som erbjuds. Gott bemötande, känslan av att bli lyssnad på samt möjlighet till kontinuitet i kontakterna framstår som avgörande faktorer för hur stödet upplevs.

Gemenskapen med andra anhöriga, samtalsgrupper i mindre format och kravlösa sammanhang värderas högt. Utbildningar och föreläsningar, särskilt inom områden där anhörigstödet redan har god erfarenhet, såsom kognitiv sjukdom, bör därför fortsätta och samtidigt kompletteras med insatser riktade till fler målgrupper. En sådan målgrupp är anhöriga till personer med funktionsnedsättningar där utbildningar är ett sådant alternativ.

Sammantaget visar invånarinvolveringen att anhörigstödet framöver ska fortsätta präglas av tydlighet, flexibilitet och ett inkluderande förhållningssätt. Genom att utveckla kommunikationen, bredda målgruppsperspektivet och anpassa stödets former efter anhörigas olika livssituationer kan trösklar sänkas och fler nås i rätt tid. Målet är ett anhörigstöd som fler känner igen sig i, känner förtroende för och har möjlighet att ta del av, oavsett bakgrund, livssituation eller anhörigroll.

Förslag till åtgärder i det fortsatta arbetet

Koppling till nya socialtjänstlagen och Proposition 2025/26:60

De synpunkter och behov som framkommit i invånarinvolveringen ligger väl i linje med de förändringar som följer av den nya socialtjänstlagen och propositionen *Stärkta insatser för äldre och för de som vårdar eller stödjer närstående* (2025/26:60). Detta ger anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborg ett tydligt underlag för hur det fortsatta utvecklingsarbetet kan utformas.

1. Tydliggöra anhörigstödet som en förebyggande och rättighetsbaserad insats

Koppling: nya SoL – förebyggande arbete och tillgänglighet; prop. 2025/26:60 – tydliggjort ansvar att erbjuda stöd till den som vårdar eller stödjer närstående

- Säkerställa att anhörigstödet kommuniceras som en öppen och förebyggande insats som erbjuds utan biståndsbeslut, i enlighet med socialnämndens ansvar enligt lag.
- Tydliggöra att socialtjänsten ska erbjuda information och vägledning till anhöriga, oavsett om den närstående har eller saknar formella insatser.
- Arbeta mer strukturerat med att nå anhöriga tidigt i anhörigskapet, i linje med propositionens intention att minska risken för ohälsa och långvarig belastning hos anhöriga.

2. Utveckla stödjande funktioner i linje med propositionens fokus på kontinuitet

Koppling: prop. 2025/26:60 – stödkontakt för anhöriga; nya SoL – trygghet och kvalitet

- Undersöka hur anhörigstödet kan fungera som eller komplettera en stödkontakt för anhöriga genom att erbjuda samlad information, vägledning och stöd i planering över tid.
- Verka för ökad kontinuitet i kontakterna med anhöriga, så att stödet inte upplevs som punktinsatser utan som en sammanhållen stödprocess.
- Säkerställa att anhöriga vet vart de kan vända sig när nya behov uppstår eller när livssituationen förändras.

3. Bredda målgruppsperspektivet i enlighet med lagens jämlikhetsprincip

Koppling: nya SoL – jämlik tillgång till stöd; prop. 2025/26:60 – stärkt stöd till både vuxna och barn som anhöriga

- Utveckla arbetssätt för att nå anhöriga till personer med funktionsvariationer och somatisk sjukdom, där invånarinvolveringen visat på ett tydligt glapp mellan behov och tillgång till stöd.
- Säkerställa att anhörigstödet inte enbart utformas utifrån den största målgruppen, utan att olika anhöriggruppers skilda behov synliggörs och beaktas.
- Uppmärksamma barns och ungas anhörigskap, exempelvis skuggsyskon, i linje med propositionens förstärkta ansvar för barn som påverkas av närståendes sjukdom eller funktionsnedsättning.

4. Utveckla begreppet anhörig för ökad igenkänning och delaktighet

Koppling: nya SoL – individperspektiv och delaktighet; prop. 2025/26:60 – tydliggjort ansvar gentemot den som vårdar eller stödjer

- Arbeta med ett mer inkluderande språkbruk som tydliggör att anhörigstödet vänder sig till alla som vårdar, hjälper eller stödjer en närstående, oavsett relation.
- Minska risken för att anhöriga inte tar del av information eftersom de inte identifierar sig med begreppet anhörig.
- Anpassa kommunikation och informationsmaterial så att fler kan känna igen sin roll och se stödet som relevant för den egna situationen.

5. Stärka språklig, kulturell och praktisk tillgänglighet

Koppling: nya SoL – tillgänglighet och jämlikhet; prop. 2025/26:60 – likvärdigt stöd

- Utveckla flerspråkig information om anhörigstödet och se över hur informationsinsatser kan anpassas för personer med språksvaghet.

- Säkerställa att stöd och information inte förutsätter hög digital kompetens, i linje med lagens ambition om lättillgänglig socialtjänst.

- Arbeta mer strukturerat med parallella informationsvägar, där både digitala och fysiska kanaler används för att nå olika grupper av anhöriga.

6. Anpassa stödets former efter anhörigas livssituation

Koppling: nya SoL – flexibilitet och individanpassning; prop. 2025/26:60 – stärkt stöd till dem som vårdar eller stödjer närstående

- Öka tillgången till aktiviteter på eftermiddagar, kvällar och helger för att möta behov hos anhöriga som arbetar eller har omfattande omsorgsansvar.

- Fortsätta utveckla ett flexibelt stödutbud som kombinerar fysiska och digitala insatser där digitala lösningar kan sänka trösklar för deltagande.

- Säkerställa att digitala insatser används som ett komplement och inte ersätter det personliga mötet, i enlighet med invånarnas uttryckta behov.

7. Vidareutveckla informationskanaler för att möjliggöra tidiga insatser

Koppling: nya SoL – tidiga insatser; prop. 2025/26:60 – socialnämndens ansvar att erbjuda information och vägledning

- Utveckla nyhetsbrevet som nav för samlad information om anhörigstödet, rättigheter och aktuella insatser.

- Säkerställa att innehållet stödjer tidig kontakt och inte enbart vänder sig till anhöriga som redan befinner sig i en tung situation.

- Se över innehållet på helsingborg.se och vård- och omsorgsförvaltningens webbplatser så att informationen är tydlig, korrekt och lätt att orientera sig i ur ett anhörigperspektiv.

Genom att utveckla anhörigstödet i linje med både nya socialtjänstlagen och proposition 2025/26:60 ges bättre förutsättningar för ett anhörigstöd som är förebyggande, jämlikt och långsiktigt hållbart.

Bilagor

Bilaga 1

Mätetal för deltagande

Metrisk	Värde
Besökare	390
Deltagare i fas	59
Deltagandegrad	15.1%
Inskickade enkäter	59
Fullföljandegrad	98.3%

Deltagande över tid

Demografi och målgrupp

Inga demografiska data tillgängliga för denna fas.

Frågor och svar

Totalt 59 svar

Sidan 1: Del 1: Om dig och ditt anhörigskap

58/59 svar

1. Vem är du anhörig till?

58/59 svar

Svar	Räkna
Person med kognitiv sjukdom/demenssjukdom	31
Person i hög ålder	25
Person med fysisk funktionsnedsättning	20
Person med långvarig sjukdom	13
Person med intellektuell funktionsnedsättning	10
-	1
Annat exempelvis psykisk ohälsa	6

2. Hur länge har du vårdat eller stöttat din närstående?

56/59 svar

Svar	Räkna
4–9 år	21
Mer än 10 år	16
1–3 år	13
Mindre än 1 år	6
-	3

3. Hur ofta ger du vård, hjälp och/eller stöd?

57/59 svar

Svar	Räkna
Dagligen	32
Några gånger i veckan	20
Några gånger i månaden	3
Mer sällan	2
-	2

4. Hur gammal är du?

58/59 svar

Svar	Räkna
65–79 år	25
50–64 år	16
80 år eller äldre	12
30–49 år	5
-	1
18–29 år	0
Vill inte uppge	0

5. Hur identifierar du dig?

57/59 svar

Svar	Räkna
Kvinna	50
Man	7
-	2
Icke-binär/annat	0
Vill inte uppge	0

Sidan 2: Del 2: Ditt intresse för våra aktiviteter

57/59 svar

6. Vilket behov av aktiviteter har du?

57/59 svar

Sammanfattning av AI: Många respondenter lyfter behovet av bättre information och vägledning för anhöriga, särskilt kring vilka stödinsatser som finns och hur man får kontakt med rätt personer. Flera efterfrågar en central kontaktpunkt eller samordnare som kan hjälpa anhöriga att navigera i vården och omsorgen. Digitala lösningar som forum, appar och informationssidor nämns ofta som önskvärda, men det finns också önskemål om fysiska mötesplatser och stödgrupper för att minska ensamhet och utbyta erfarenheter. Många betonar vikten av att anhöriga får avlastning och möjlighet till egen tid, exempelvis genom tillfällig hjälp i hemmet eller dagverksamhet. Flera påpekar att stödet måste vara flexibelt och anpassat efter individens behov, och att det är viktigt att anhöriga inkluderas i planeringen av stödinsatser. Det finns återkommande kommentarer om att dagens stöd är otillräckligt, svårt att hitta och ofta kräver att anhöriga själva är drivande. Respondenterna efterlyser mer proaktivt stöd från kommunen och vården, samt att anhöriga ska bli mer sedda och erkända för sin insats. En del nämner behovet av utbildning och kompetenshöjning för både anhöriga och personal, samt att det behövs bättre samverkan mellan olika aktörer. Några tar upp vikten av att stödja yngre anhöriga och att särskilt uppmärksamma anhöriga till personer med psykisk ohälsa. Sammanfattningsvis är de vanligaste önskemålen: tydligare information, samordning, avlastning, flexibelt stöd, sociala mötesplatser och att anhöriga får större erkännande och inkludering.

Svar	Räkna
Jag vill få information genom anhörigstödets nyhetsbrev	41
Jag vill ta del av olika föreläsningar riktade till mig som anhörig	35
Jag vill få hjälp att förstå och hitta vilken hjälp min närstående kan få av samhället samt hur man ansöker om det	32
Jag vill träffa andra anhöriga i liknande situation	31
Jag vill delta på utbildningar	28
Jag vill delta i “må-bra-aktiviteter” riktade till mig som anhörig	25
Jag vill få möjlighet till enskilda samtal	24

Jag vill delta i fysiska aktiviteter och träffar	22
Jag vill delta i samtalsgrupper med andra anhöriga	19
-	2
Annan aktivitet	2

7. Hur föredrar du att deltaga på aktiviteter?

52/59 svar

Svar	Räkna
Jag föredrar att deltaga fysiskt	45
Jag föredrar att deltaga digitalt	24
-	7

8. Är du i behov av att aktiviteter sker vid en särskild tidpunkt?

53/59 svar

Svar	Räkna
Eftermiddag	28
Kvällstid	18
Nej, det är jag inte	13
Helg	8
-	6
Förmiddag	5

9. Hade du velat delta i en gemensam aktivitet tillsammans med din närstående anordnat av anhörigstödet?

50/59 svar

Svar	Räkna
Nej	34

Ja	13
-	9
Ja, men enbart om det finns omsorgspersonal på plats exempelvis undersköterska då min närstående har omfattade omvårdnadsbehov	3

Sidan 3: Del 3: Dina erfarenheter av anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen

58/59 svar

10. Visste du om att anhörigstödet finns?

58/59 svar

Svar	Räkna
Ja	47
Nej	11
-	1

46/59 svar

11. Hur upplever du det stöd du får av anhörigstödet?

39/59 svar

Svar	Räkna
1 - Mycket dåligt	0
2 - Ganska dåligt	2
3 - Varken bra eller dåligt	11
4 - Ganska bra	12
5 - Mycket bra	14
-	9

12. Vad fungerar bra i det stöd du får idag ifrån anhörigstödet?

21/59 svar

Sammanfattning av AI: Bemötande och tillgänglighet lyfts ofta som positiva aspekter, där flera nämner att personalen är trevlig, kunnig och hjälpsam. Många uppskattar att de får svar på sina frågor och att det är lätt att få kontakt och hjälp. Gemenskap och möjligheten att träffa andra i liknande situationer samt utbyta erfarenheter är också återkommande. Flera uppskattar varierande inslag som kurser, föreläsningar och gruppsamtal. Dock påpekas att utbudet har stor övervikt för kognitiva sjukdomar och att det behövs mer stöd för anhöriga till personer med cancer, NPF och andra funktionsnedsättningar. Några har inte ansökt om stöd eller har inte fått något stöd alls. Sammanfattningsvis är bemötande, tillgänglighet, information och gemenskap det som uppskattas mest, medan vissa efterlyser bredare stöd för fler diagnosgrupper.

Svar på frågor
Använder det inte idsg
Det stöd jag får idag är information från en bra plats och det fungerar. Anhörigstöd har också kommit hem till oss. Det var bra.
Fantastik tillgänglighet när jag ringer eller mailar. Kunnig och hjälpsam personal.
Gemenskap medl likasinnade och att jag kan få råd och hjälp från Markus och Sandra!!!
Har aldrig ansökt eftersom jag är Utbildad Undersköterska
Har aldrig varit i kontakt med dem.
Har ingen uppfattning
Har inget anhörigstöd.
Har varit på anhörig kurs och min man går på hjärnkapacitet hos er. Tycker era kurser är fantastiska även föreläsningar som gäller kognitiv sjukdom. Hos er får jag svar på frågo, funderingar och mycket mer som hjälper oss
Jag har fått svar på mina praktiska frågor kring hjälp min närstående kan få
Jag har inte ansökt om stöd
Jag kan ringa/träffa anhörigstödet vid behov. Men det känns inte som om jag får det stöd jag skulle behöva. Det blir trots allt ganska ytligt. Och att jag inte får hjälp med de svåra frågorna som jag kämpar med. Har varit på några aktiviteter som var bra. Men sedan fick jag inga mer inbjudningar.
Mycket att välja på. Dock stor övervikt för kognitiva sjukdomar. Efterlyser mer för anhöriga till t ex cancersjuka, NPF samt handikappade.

Ni är snabba på att återkomma med svar.
Någon som lyssnar
Skönt att få "lätta sitt hjärta" bland förstående personer
Svårt att svara på. Har hittills endast varit med på en föreläsning.
Trevliga och bra bemötande
Trevligt att träffa andra i samma situation och utbyta erfarenheter.
Varigerande inslag med både samtal i grupp, fina föredrag och aktiviteter.
vet vem jag ska ta kontakt med, får hjälp att slussas vidare

13. Vad saknar du idag av oss på anhörigstödet?

19/59 svar

Sammanfattning av AI: Flera respondenter efterfrågar ökad tillgänglighet, särskilt för dem som arbetar dagtid, samt mer digitala föreläsningar och information. Personlig stöttning och närhet, exempelvis genom besök på träffpunkter och äldreboenden, lyfts också som behov. Samtidigt finns det några som är nöjda med nuvarande stöd och betonar vikten av att få träffa andra i liknande situationer. Sammanfattningsvis är de vanligaste önskemålen bättre tillgänglighet, mer digitalt och personlig kontakt, medan några uttrycker att nuvarande stöd fungerar bra.

Svar på frågor
Arbetar dagtid så svårt att deltag.
Förnyad kontakt!
I nuläget inget. Är så nöjd
Information och anknytning
Inget..... man är i en sådan skör o ledsam situation hela tiden, så bara att få komma och träffa personer i samma situation känns väldigt befriande.
Jag vill träffa föräldrar med vuxna barn som har omsorgsbehov. Specifikt gärna de med vuxna barn som har personlig assistans. Har föreslagit det för anhörigstöd för mer än ett år sedan men inte fått någon återkoppling. Försökte delta i promenader men det var dålig information om vilken plats vi skulle ses på. Försökte ringa en gång men ledaren hade stängt av telefonen. Jag lyckades till slut lokalisera gruppen. Berättade att jag hade svårt att hitta. Sista gången så hittade jag inte alls och fick åka hem. Då gav jag upp att försöka igen. Är normalt

sett duktig på att orientera mig och hitta men har inte bott i Hbg så länge och upplevde att det var många som i gruppen visste precis var vi skulle ses och hur vi skulle gå. Så - ni kan bli bättre på att ta hand om nykomlingar och vara tydlig i information om kontaktuppgifter, tid och plats.
Konkret hjälp vid problem. Kontinuitet i personalkontakter o slippa dra historik vid varje ny kontakt.
Mer digitala föreläsningar
Mer konkreta råd och hjälp med hur man får den hjälp till sin anhörige som behövs.
Närhet,besök på träffpunkter och äldreboenden
Personlig stöttning
Personligt möte med de som ge anhöriga stöd
Se föregående ruta
Se ovan.
Tycker det fungerar bra
Vet ej
Vet ej då jag inte behövt använda det
Vet inte då jag inte nyttjat er så mycket än.
Vill få mer hjälp hur jag kan stödja min anhörig

14. Vad skulle göra det lättare för dig att ta del av stödet från oss?

12/59 svar

Sammanfattning av AI: Flera respondenter efterfrågar bättre och tydligare information om vilket stöd som finns och hur man får tillgång till det. Det lyfts även att information kan spridas via träffpunkter. En respondent menar att informationen har blivit bättre men fortfarande kan utvecklas, och föreslår ett mer uppsökande och riktat arbetssätt, exempelvis genom att använda befintliga kanaler som kommunens listor, habiliteringen och privata aktörer för att nå ut till anhöriga. Sammanfattningsvis är behovet av förbättrad och mer tillgänglig information det mest återkommande önskemålet.

Svar på frågor

Aktivitet i mitt närområde.
Att det låg på tiden när min man är på dagverksamhet.
Bra 👍 m man kan informera om stöd på träffpunkterna
Digital information om utbudet.
Få bra information. Det har blivit bättre på sistone men har inte varit bra. Ni kan också ha uppsökande/riktat arbetssätt. T. ex. om ni startar en studiecirkel som jag förslagit ovan, gå via de kanaler som finns för att nå ut. Kommunens lista på anhöriga till personer med personlig assistans , habiliteringen och privata bolag och be dem vidarebefordra ett brev till den anhörige. Dessa är faktiskt också skyldiga att särskilt uppmärksamma de anhöriga.
I nuläget är jag nöjd
Information
Information digitalt eller hemskickat
Information på flera språk och veta hur er interkulturella kompetens ser ut.
Mer tillgängliga föreläsningar kvällstid som är digitala
Se ovan
Vet ej

15. Vad inom anhörigstödets erbjudande är det absolut viktigaste för dig?

22/59 svar

Sammanfattning av AI: Flera respondenter betonar vikten av gemenskap och möjligheten att träffa andra i liknande situationer. Många efterfrågar praktisk information om stöd, rättigheter och hur äldreboenden fungerar. Flera lyfter behovet av att veta att det finns någon att kontakta och att stödet kan variera över tid. Det finns önskemål om att anhöriggrupper inte ska vara för stora och att det ska vara kravlöst, med fokus på bra samtal och glädje. Några nämner vikten av att förstå sjukdomar och få hjälp med det. Holistiskt synsätt och kulturell förståelse efterfrågas också. En respondent beskriver svårigheter med att få till gemensamma möten på äldreboende och att anhöriga känner sig ensamma, samt att det är svårt att veta vad anhörigombud kan hjälpa till med. Närhet till den behövande nämns som viktigt. Sammanfattningsvis är gemenskap, praktisk information, tillgänglighet till stöd och kravlöshet återkommande teman.

Svar på frågor

Att förstå min mans sjukdom, hjälp,
Att ni finns. Vetskapen att det finns någon att kontakta. Behoven av stöd växlar över tid.
Att träffa andra i samma situation och att kunna få råd och hjälp i min situation, samt känna att jag inte är ensam.
Att träffa andra med samma problematik.
Att vet vilken stöd som finns
Enskilt samtal samt träffa andra i samma situation.
Holistiskt synsätt, att ens närstående är mer än bara gammal, sjuk osv. Förståelse för olika kulturer och kunna möta människan utifrån det.
Inga krav.....att grupperna inte blev för stora.....bra samtal, glädje och skratt.
Konkret stöd vid problemlösning för att själv slippa sitta i telefonkö till någon som som ändå bara skickar mig vidare.
Känna man inte ensam i ett kaos
Närheten till den som är av behov
Praktisk info
Samtal
Samvaron och gemenskapen med andra i samma situation och infon från anhörigstödet
Skapande aktiviteter
Stöd i hur äldreboende fungerar, vilka rättigheter du har som boende och anhörig mera delaktighet m.m. Det finns Anhörigombud på min anhörigas äldreboende men vi anhöriga vet verkligen inte vad de kan stöttas oss med. Vi anhöriga önskade ett större möte på vårdboende det tyckte de ansvariga Anhörigombud var en god idé. Tyvärr har Enhetchefen sagt NEJ till möte och vill ej träffa oss i grupp utan har vi frågor så ska man ta kontakt med henne personligen. Vi däremot känner oss ensamma och önskar att man startar en grupp med anhöriga på boendet men det är jo svårt när vi ej vet hur vi kan få kontakt med varandra (vi önskade ett gemensamt möte som vi inte får) Där tänker jag att ni skulle vara till god hjälp/stöd.
Tillgängligheten.

Träffa andra i liknande situation. Få hjälp när det krånglar med myndigheter.
Vet ej
Vill ha information från nian anhörig behöver min hjälp och jag stöder.
information träffa andra i liknande sitationer
Än så länge: information

16. Har du tidigare deltagit i någon aktivitet anordnad av anhörigstödet?

46/59 svar

Svar	Räkna
Föreläsning på plats	23
Må-bra-aktivitet	16
Samtalsgrupp på plats	15
Nej, jag har aldrig deltagit i några av anhörigstödets aktiviteter	13
Utbildning	11
Enskilt samtal	6
-	2
Digital föreläsning	1
Digital samtalsgrupp	0

17. Tar du idag del av anhörigstödets digitala kanaler så som nyhetsbrev eller instagram?

41/59 svar

Svar	Räkna
Ja	29
Nej	8
-	7

Vet ej	2
Jag föredrar att få information på annat sätt	2

35/59 svar

18. På vilket/vilka digitala kanaler tar du del av anhörigstödets utbud?

35/59 svar

Svar	Räkna
Digitalt nyhetsbrev	28
Instagram - anhorigstodhelsingborg	18
-	1
Annat	3

47/59 svar

19. Tar du idag del av vårt nyhetsbrev?

47/59 svar

Svar	Räkna
Ja	34
Nej	10
Vet ej	3
-	1

34/59 svar

20. Hur ofta läser du det?

34/59 svar

Svar	Räkna
Varje gång det skickas ut (varannan vecka)	27
Cirka 1 gång i månaden	7

-	1
Varannan månad eller mer sällan	0

Sidan 8: Del 4: Digitalt stöd och information

52/59 svar

21. Skulle du vilja delta i digitala aktiviteter?

52/59 svar

Svar	Räkna
Ja	28
Nej	24
-	7

31/59 svar

22. Vad skulle du vara intresserad av att ta del av digitalt?

31/59 svar

Svar	Räkna
Föreläsningar	31
Samtalsgrupper	6
-	4
Annat	0

Sidan 10: Del 5: Hur vill du få information?

58/59 svar

23. Hur vill du få information om anhörigstödets aktiviteter?

58/59 svar

Svar	Räkna
Nyhetsbrev via e-post	50

Personlig kontakt från anhörigstödet	20
Instagram	19
Via en hemsida exempelvis helsingborg.se	15
SMS	14
Informationsblad på exempelvis träffpunkter och bibliotek	9
Facebook	5
-	1
Annat	1

24. Vad önskar du få för information i ett digitalt nyhetsbrev?

47/59 svar

Svar	Räkna
Lokal information exempelvis information om föreläsningar och samtalscirklar	43
Råd och stöd i min anhörigroll	36
Fakta om diagnoser/sjukdomar	25
Nationell information om exempelvis digitala samtalscirklar samt utbildningar	18
Personliga berättelser och skildringar av anhöriga vi har varit i kontakt med	18
-	12
Annat	2

14/59 svar

25. Har du några andra tankar eller funderingar kring anhörigstödet?

14/59 svar

Sammanfattning av AI: Många efterfrågar tydligare information om vilket anhörigstöd som finns tillgängligt, både för egen del och för att kunna hjälpa sina närstående. Det finns också önskemål om att stödet ska vara individuellt anpassat och utgå från

den egna situationen snarare än generella lösningar. Några har inga ytterligare synpunkter. De mest återkommande behoven är alltså bättre information och mer individanpassat stöd.

Svar på frågor
Att någon samordnar träffar med flera hjälporganisationer så vi volontärer kan träffas/få stöd
Att uppmärksamma vad som ofta upprepas av anhöriga och föra det vidare till kommunens ledning. Så att vi inte bara sitter och klagar tillsammans men att det inte uppmärksammas på ledningsnivå. Samt att få återkoppling på hur ledning ser på våra problem och om de har för avsikt att förbättra. Som ensam anhörig är man ganska svag.
Att våra förvaltare eller goda man
Ej förnärvarande
Fler Träffpunkter kanske ihop med kyrkan.Enkel samvaro och gemenskap.
Jag varken hör eller ser mycket om er på anhörigstöd. Det pratas heller inte så mycket om anhörigstöd till de som ger stöd på distans för sina anhöriga. Jag har exempelvis en gammal och sjuk förälder i en annan del av Sverige. Det blir tuffare och tuffare för mig varje år och jag vet inte hur jag ska få min förälder att flytta eller flyttas till Helsingborg för att kunna underlätta. Min förälder är äldre men inte jättegammal, men pga sjukdom behöver min förälder mycket stöd i perioder.
Jag vill gärna ha lite information dels så jag själv vet var som finns och om jag behöver hjälp till min anhlrigy
Nej
Nej. Är nöjd
Om man bara kan ha anhörig aktiviteter under dagtid, så önskan att man olika dagar
Stödet ska vara riktat o anpassat till min situation inte till andras .
Tack för att ni frågar vad jag behöver som anhörig🙏
Tur att det finns
Vill förstå hur gammal, sjuk och ensam en människa ska behöva vara för att få hjälp på vårdboende i dagens samhälle. Varför det måste vara så svårt att förstå ”ordningen” inom hemvården och hemsjukvården

Bilaga 2

Intervjuguide anhörigstödet

Jag vill börja med att ge dig lite information.

Vår ambition är att skapa ett anhörigstöd som bygger just på vad du som anhörig behöver och därför behöver vi din hjälp genom att du deltar i denna intervju.

Dina svar kommer att anonymiseras och du kommer alltså inte kunna bli identifierad utifrån det du berättar för mig idag. Du medverkar självklart helt frivilligt och kan när som helst välja att avbryta om du önskar det.

Om det är ok för dig att anteckna under mötet, kommer dessa anteckningar efter vi har bearbetat dom malas och slängas.

Då börjar vi med frågorna. Jag skulle vilja börja med att ställa lite frågor om din situation idag.

Kan du berätta lite om din situation och din närstående?
(Stödfrågor: Är det till en person som har långvarig sjukdom/funktionsnedsättning/uppnått hög ålder? Vad är din relation till personen du ger stöd? Vilken ålder är det på din anhörig)

Hur ofta behöver din närstående din hjälp i vardagen?
(Stödfrågor: Hur länge har du gett detta stöd?)

(Tack. Nu skulle jag vilja ställa några frågor om det stöd som du får eller önskar få till dig som anhörig.)

Om du får önska helt fritt, vilket stöd hade du önskat skulle vara tillgängligt för dig i din situation?
(Stödfrågor: Skulle du önska - Träffa andra anhöriga i liknande situation / Delta på kurser eller utbildningar/få ta del av aktuella nyheter och information genom nyhetsbrev /enskilda samtal/ få vägledning i biståndsbedömda insatser/ må bra aktiviteter)

Hur ser ditt stöd ut idag?
(Stödfrågor: Har du fått information om anhörigstödet? Känner du att du fått/får tillräckligt med stöd? Upplever du att stödet idag är utformat efter dina behov? Hur föredrar du att delta på anhörigstödet aktiviteter/program)

Är det något du saknar att få stöd i?

Hur upplever du anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen idag?

(Stödfrågor: På vilket sätt kontaktar du anhörigstödet idag? På vilket sätt skulle du önska att du får information om anhörigstödets program/aktiviteter? Vilka kontaktvägar använder du?

Är aktiviteterna anpassade utifrån dag och tid som passar dig?)

Finns det något som du upplever med anhörigstödet som kan bli bättre ?
(Stödfrågor: Kan du utveckla, Varför tror du det skulle vara bra/bättre?)

Kan du berätta om något som du tycker är bra med anhörigstödet idag?
(Stödfrågor: Kan du utveckla, varför är det bra?)

Slutligen skulle jag vilja ställa några frågor om digitalt stöd till dig som anhörig.

Vad vet du om stadens digitala anhörigstöd?
(Stödfrågor: Ser du några fördelar med att ta del av det du önskar digitalt? Om du inte önskar digitalt stöd, kan du förklara varför? Har du hört talas om en bra plats samt demenlotsen?)

Hur önskar du att ett digitalt anhörigstöd ska se ut?

(Vilket typ av innehåll? Var ska det finnas ex fb eller via en plattform?)

Hur når vi dig lättast med exempelvis våra aktiviteter?

(facebook, instagram, hemsida, HD osv)

Stort tack för dina svar. Slutligen, är det något mer du skulle vilja tillägga till de frågor jag ställt under vår stund?